

Политика обработки персональных данных

1. Назначение и область действия

1.1. Настоящий документ (далее — Политика) определяет политику оператора в отношении обработки персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), в том числе цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые меры защиты прав субъектов персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Сценарио» (далее – Общество).

1.2. Политика распространяется на Общество с ограниченной ответственностью «Сценарио».

1.3. Политика распространяется на весь персонал Общества (включая работников по трудовым договорам и лиц, заключивших иные договоры с Обществом и все его структурные подразделения).

1.4. Требования настоящей Политики также учитываются и предъявляются в отношении иных лиц при необходимости их участия в процессах обработки Обществом персональных данных, например, в случаях передачи в установленном порядке со стороны Общества персональных данных подрядчикам, партнерам и иным контрагентам на основании поручений на обработку персональных данных, иных соглашений и договоров.

1.5. Политика применяется ко всей обработке персональных данных, осуществляемой Обществом как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (на сайтах и в приложениях), так и без использования таких средств.

2. Соответствие применимому законодательству

2.1. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом о персональных данных, иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных, поскольку Общество зарегистрировано на территории Российской Федерации. В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены в Законе о персональных данных. Общество обрабатывает персональные данные с учетом требований Закона о персональных данных, его подзаконных актов и нормативно-методических документов государственных органов Российской Федерации, уполномоченных в сфере информационной безопасности и защиты прав субъектов персональных данных.

2.2. В Политике по возможности также учитываются положения иного применимого к деятельности Общества законодательства в области обработки персональных данных, например, европейского Общего регламента о защите персональных данных (далее — GDPR), или местного законодательства отдельных стран в части, не противоречащей Закону о персональных данных. При обработке персональных данных граждан Российской Федерации, а также персональных данных, обрабатываемых на территории Российской Федерации, приоритет имеют императивные требования законодательства Российской Федерации.

2.3. В отдельных случаях обработки персональных данных для разрешения возможных противоречий между различными законодательствами отдельных государств порядок и принципы обработки персональных данных в Обществе могут дополнительно к настоящей Политике регулироваться и детализироваться в специальных разделах документов Общества (например договоров, соглашений), относящихся к таким отдельным случаям и выполняющих для таких случаев роль соглашений об обработке данных (Data Processing Agreement, далее — DPA) в терминологии GDPR.

2.4. Общество, осуществляющее деятельность по обработке персональных данных граждан Российской Федерации, направило в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомление об обработке персональных данных в порядке, установленном Законом о персональных данных, и включено в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных. Информацию об операторе любое лицо может получить через интернет, осуществив поиск в реестре по адресу <https://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/>. В реестре указываются предусмотренные законодательством Российской Федерации сведения об операторе применительно к Обществу, в том числе:

2.4.1. полное наименование и местонахождение оператора персональных данных;

2.4.2. сведения о лицах, ответственных за организацию обработки персональных данных;

2.4.3. контактная информация для обращений;

- 2.4.4. сведения о местах расположения баз данных информационных систем персональных данных, в том числе подтверждение их размещения на территории Российской Федерации;
- 2.4.5. сведения об обработке персональных данных и мерах по обеспечению безопасности, включая цели обработки, категории персональных данных и субъектов, правовые основания, перечень действий с персональными данными, дату начала обработки, срок или условие её прекращения;
- 2.4.6. сведения об осуществлении трансграничной передачи персональных данных (с указанием стран и получателей);
- 2.4.7. иные предусмотренные Законом о персональных данных сведения об операторах персональных данных.
- 2.5. В случае изменения сведений, указанных в уведомлении об обработке персональных данных, а также в случае прекращения обработки персональных данных Общество информирует уполномоченный орган в порядке и сроки, установленные Законом о персональных данных.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом на законной и справедливой основе, основными правовыми основаниями для обработки (в совокупности с основаниями, предусмотренными Законом о персональных данных) являются:

- 3.1.1. Конституция Российской Федерации;
- 3.1.2. Трудовой кодекс Российской Федерации;
- 3.1.3. Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 3.1.4. Налоговый кодекс Российской Федерации;
- 3.1.5. Федеральный закон от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи»;
- 3.1.6. Федеральный закон от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 3.1.7. Федеральный закон от 04.05.2011г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- 3.1.8. Федеральный закон от 06.12.2011г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- 3.1.9. Федеральный закон от 01.04.1996г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- 3.1.10. Федеральный закон от 22.10.2004г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в РФ»;
- 3.1.11. Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 3.1.12. Федеральный закон от 22.05.2003г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа»;
- 3.1.13. Федеральный закон от 08.02.1998г. № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- 3.1.14. Устав Общества с ограниченной ответственностью «Сценарио»;
- 3.1.15. Договоры и соглашения Общества;
- 3.1.16. Соглашения субъектов персональных данных;
- 3.1.17. Федеральный закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятые в соответствии с ним нормативные правовые акты.
- 3.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из целей обработки. Не обрабатываются персональные данные, избыточные или несовместимые по отношению к следующим основным целям:
- 3.2.1. заключение трудовых отношений с физическими лицами, подбор персонала;
- 3.2.2. заключение, продление договорных отношений Общества;
- 3.2.3. идентификация сторон договоров, соглашений, сделок Общества;

- 3.2.4. выполнение договорных обязательств Общества, включая оказание услуг, выполнение работ, предоставление прав на использование программных продуктов Общества, поставку товаров;
- 3.2.5. использование юридическими и физическими лицами веб-сайтов и иных информационных ресурсов Общества в соответствии с их правилами пользования, лицензионными договорами;
- 3.2.6. регистрация, идентификация и персонализация пользователей сайтов, приложений и иных информационных ресурсов Общества; предоставление доступа к ресурсам и функциям, доступным только для зарегистрированных пользователей; повышение удобства работы пользователей, улучшение программных продуктов, повышения качества оказываемых услуг и выполняемых работ Общества;
- 3.2.7. осуществление связи с физическими и юридическими лицами для направления им уведомлений, ответов на запросы, рассылок и информационных сообщений, а также сообщений маркетингового характера для продвижения программных продуктов, товаров, работ и услуг Общества и партнерских организаций (маркетинговые коммуникации и рекламные рассылки осуществляются только при наличии предварительного согласия субъекта в соответствии с Законом о персональных данных);
- 3.2.8. осуществление деятельности по предоставлению дополнительного образования;
- 3.2.9. участие физических лиц в реферальных, бонусных программах, программах лояльности Общества и партнерских организаций;
- 3.2.10. защита законных интересов Общества, их партнеров и клиентов; противодействие незаконным или несанкционированным действиям, мошенничеству при использовании клиентами и пользователями программных продуктов, товаров, работ и услуг Общества, обеспечение информационной безопасности;
- 3.2.11. организация пропускного режима на территории зданий и офисов Общества, обеспечение сохранности имущества и безопасности персонала и посетителей Общества;
- 3.2.12. организация конференций, семинаров, вебинаров, иных публичных мероприятий в интересах Общества, партнерских организаций, профессиональных сообществ;
- 3.2.13. прохождение физическими лицами стажировок, практик в Обществе, обучения в партнерских образовательных учреждениях;
- 3.2.14. предоставление социального пакета, материальной помощи, компенсаций и льгот работникам Общества;
- 3.2.15. проведение исследований по тематике деятельности Общества, использования программных продуктов, товаров, работ и услуг Общества для разработки новых программных продуктов, расширения спектра оказываемых услуг, выполняемых работ, товаров, контроля качества;
- 3.2.16. сбор, обработка аналитических и статистических данных по тематике деятельности Общества, использования информационных ресурсов, программных продуктов, товаров, работ и услуг Общества;
- 3.2.17. соблюдение действующего трудового, бухгалтерского, пенсионного, иного законодательства Российской Федерации;
- 3.2.18. соблюдение иного применимого к деятельности Общества законодательства, в том числе, международного или местного законодательства стран, в отношении граждан которых Общество ведет деятельность.
- 3.2.19. Цели обработки персональных данных заранее определены и заявлены. Обработка персональных данных, несовместимая с целями, заранее определёнными при сборе персональных данных, не допускается; объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях, не допускается.
- 3.3. К основным категориям субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются в Обществе, относятся:
- 3.3.1. посетители и пользователи сайтов, приложений и информационных ресурсов Общества;
- 3.3.2. физические лица, состоящие или состоявшие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с Обществом, их ближайшие родственники, рекомендатели, а также лица, имеющие намерения вступить в такие отношения, например, кандидаты на замещение вакантных должностей;
- 3.3.3. физические лица, состоящие или состоявшие в трудовых и гражданско-правовых отношениях с контрагентами Общества, а также лица, имеющие намерения вступить в такие отношения;

3.3.4. физические лица, проходящие в Обществе стажировки, практики от учебных заведений;

3.3.5. физические лица, указанные в различных государственных реестрах, базах данных, общедоступных и иных источниках, которые получены законным способом и используются при оказании услуг и в продуктах Общества в качестве источников данных (обработка таких данных осуществляется только при наличии правового основания, предусмотренного Законом о персональных данных, с соблюдением его требований в отношении персональных данных, разрешенных субъектом для распространения);

3.3.6. физические лица, обратившиеся в Общество с запросами, сообщениями, заявлениями, жалобами, предложениями с использованием контактной информации или средств сбора обратной связи;

3.3.7. физические лица, участвующие в интервью, опросах, аналитических и маркетинговых исследованиях по тематике деятельности Общества;

3.3.8. участники мероприятий, организованных Обществом или организациями партнерами;

3.3.9. посетители офисов Общества;

3.3.10. учредители Общества.

3.4. Для указанных категорий субъектов могут обрабатываться в соответствии с целями обработки:

3.4.1. личная информация (фамилия, имя, отчество, в том числе, прежние; пол; год, месяц, дата рождения; возраст; место рождения, гражданство);

3.4.2. контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адреса электронной почты, псевдонимы, идентификаторы в социальных сетях и сервисах коммуникаций); адреса регистрации и фактического проживания;

3.4.3. сведения о документах, удостоверяющих личность; водительском удостоверении; сведения о идентификационных номерах субъекта в государственных системах учета (например, ИНН, СНИЛС и др.);

3.4.4. сведения о полисах обязательного и добровольного медицинского страхования;

3.4.5. профессиональная деятельность (место работы; должность; структурное подразделение; табельный номер; стаж; участие в юридических лицах; полномочия);

3.4.6. навыки и квалификация (полученное образование; профессия; присвоенные специальности; владение иностранными языками; пройденные обучающие курсы, стажировки и практики);

3.4.7. сведения о семье (семейное положение; состав семьи; законные представители, ближайшие родственники);

3.4.8. социальное положение; имущественное положение; сведения о транспортных средствах;

3.4.9. сведения о договорах и соглашениях, их статусах; сведения о участии в партнерских и бонусных программах; реферальные промокоды; сведения об используемых продуктах и услугах;

3.4.10. рекомендации и отзывы; сведения об оценке персонала;

3.4.11. финансовое состояние; платежные реквизиты; доходы; сведения о налоговых и иных отчислениях в государственные фонды; сведения о начислениях и удержаниях денежных средств, вознаграждений в иной форме; сведения о совершенных покупках, заказах товаров и услуг; сведения о платежах;

3.4.12. сведения о присутствии в отдельных государственных реестрах, базах данных и перечнях;

3.4.13. сведения о воинском учете; сведения о миграционном учете;

3.4.14. фото- и видеоизображение; речевая информация (запись голоса). Такие данные обрабатываются как биометрические персональные данные только в случаях, когда они используются для установления личности субъекта, и при наличии письменного согласия субъекта в соответствии с Законом о персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных федеральным законом; в иных случаях они обрабатываются как иные персональные данные;

3.4.15. электронные пользовательские данные (идентификаторы пользователя, сетевые адреса, идентификаторы устройств, размеры и разрешение экрана, сведения об аппаратном и программном обеспечении, например, браузерах, операционной системе, установленных приложениях, геолокация, языковые настройки, часовой пояс, время и статистика использования приложений и информационных ресурсов Общества, действия

пользователей в сервисах, источники переходов на веб-страницы, отправленные поисковые и иные запросы, созданный пользователем контент);

3.4.16. увлечения и хобби; личные интересы; вкусы и предпочтения; подписки на рассылки;

3.4.17. состояние здоровья; сведения об инвалидности, о нетрудоспособности (специальные категории персональных данных, обрабатываемые только в случаях, предусмотренных Законом о персональных данных, в частности в объеме, необходимом в соответствии с трудовым законодательством и законодательством об обязательном социальном страховании, либо при наличии письменного согласия субъекта);

3.4.18. сведения о поощрениях, наградах, взысканиях и привлечении к ответственности (сведения о судимости обрабатываются только в случаях и порядке, предусмотренных федеральными законами);

3.4.19. иные сведения, предусмотренные типовыми формами, установленным порядком и целями обработки;

3.4.20. Общество не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой принадлежности, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

3.5. Обработка персональных данных в Обществе ведется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без.

3.6. Действия с персональными данными включают: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничная передача (при ее наличии); обезличивание; блокирование; удаление, уничтожение. Обезличивание персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями и методами, установленными уполномоченным органом.

3.6.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сети «Интернет», запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение таких данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

3.7. При обработке обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. При обнаружении неточных или неполных персональных данных может производиться их уточнение и актуализация. В случаях, когда актуализация персональных данных находится вне зоны ответственности Общества, обработка может быть приостановлена до момента актуализации. Обязанности и ответственность за своевременную актуализацию персональных данных для отдельных случаев обработки могут устанавливаться соглашениями или локальными актами Общества.

3.8. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки, например, если федеральным законом или соглашением с субъектом персональных данных не установлен соответствующий срок хранения.

3.9. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении следующих условий:

3.9.1. достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения — подлежит уничтожению либо обезличиванию в течение 30 (тридцати) дней с даты достижения цели, если иной срок не предусмотрен договором, стороной которого является субъект, федеральным законом, либо если оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта на иных основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных;

3.9.2. утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных — в течение 30 (тридцати) дней;

3.9.3. предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки — в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений;

3.9.4. невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных — в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки; при этом неправомерная обработка прекращается в течение 3 (трех) рабочих дней с даты её выявления, если обеспечить правомерность обработки невозможно;

3.9.5. отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных — в течение 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва, если иной срок не предусмотрен договором, стороной которого является субъект, либо если оператор не вправе осуществлять обработку без согласия на иных основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных;

3.9.6. отзыв субъектом персональных данных согласия на использование персональных данных для контактов с потенциальными клиентами при продвижении программных продуктов, товаров, работ и услуг — обработка в целях продвижения прекращается немедленно по требованию субъекта;

3.9.7. истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных (но не ранее истечения сроков хранения, установленных федеральными законами);

3.9.8. ликвидация (реорганизация) Общества, если обработка осуществлялась исключительно в интересах Общества и отсутствует какой-либо правопреемник;

3.9.9. Если уничтожение персональных данных в установленные сроки невозможно, оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает их уничтожение в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

3.9.10. Уничтожение персональных данных оформляется актом об уничтожении и (для информационных систем персональных данных) выгрузкой из журнала регистрации событий в соответствии с требованиями уполномоченного органа. Документы, подтверждающие уничтожение, хранятся в течение 3 (трех) лет с момента уничтожения.

4. Обработка в качестве лица, осуществляющего обработку по поручению оператора, и привлечение лиц, осуществляющих обработку по поручению

4.1. Общество помимо деятельности в качестве операторов персональных данных, может выступать как лицо, осуществляющие обработку персональных данных по поручению других операторов персональных данных на основании договоров и иных соглашений. К таким случаям относятся, например, следующие:

4.1.1. предоставление клиентам Общества прав на использование программных продуктов;

4.1.2. оказание клиентам Общества услуг, связанных с обработкой данных;

4.1.3. осуществление совместной со сторонними организациями обработки в рамках партнерства Общества.

4.2. Общество при необходимости может привлекать сторонние организации к обработке персональных данных в качестве лиц, осуществляющих обработку по поручению, при условии соблюдения принципов обработки и наличия с ними соответствующего договора или иного акта (поручения), предусмотренного Законом о персональных данных. К таким случаям относятся, например, следующие:

4.2.1. предоставление программных продуктов, товаров, выполнение работ и оказание услуг Обществом, а также со сторонними организациями, технологическими и иными партнерами Общества;

4.2.2. организация партнерской сети Общества для распространения программных продуктов, товаров, работ и услуг на рынке;

4.2.3. использование сторонних услуг, вычислительных ресурсов, приложений и инфраструктуры для обработки информации, связи с пользователями программных продуктов, работ и услуг, приобретателями товаров.

4.3. Обработка персональных данных на основании договоров и иных соглашений Общества, поручений на обработку персональных данных осуществляется в соответствии с условиями этих договоров, соглашений Общества с лицами, которым поручена обработка или которые поручили обработку на законных основаниях. Такие соглашения должны определять, в частности:

4.3.1. цели, условия, действия с персональными данными, сроки обработки персональных данных, перечень персональных данных и перечень действий (операций), которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку;

4.3.2. роли, функции и обязательства сторон, в том числе, меры по обеспечению конфиденциальности и информационной безопасности, включая обязанность соблюдать конфиденциальность персональных данных и принимать меры, предусмотренные Законом о персональных данных;

4.3.3. права и ответственность сторон, касающиеся обработки персональных данных;

4.3.4. обязанность лица, осуществляющего обработку, по запросу оператора предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований, установленных Законом о персональных данных;

4.3.5. обязанность лица, осуществляющего обработку, уведомлять оператора о выявленных инцидентах с персональными данными (утечках, неправомерном или случайном доступе, передаче, предоставлении, распространении) в сроки, позволяющие оператору выполнить обязанность по уведомлению уполномоченного органа.

4.4. В случаях, когда применимым законодательством является GDPR, предполагающий наличие соглашений DPA между участниками обработки, роль DPA после включения специальных разделов с условиями обработки персональных данных могут выполнять следующие документы:

4.4.1. лицензионные/сублицензионные договоры на право использования программного обеспечения;

4.4.2. договоры и соглашения, включающие поручения на обработку данных;

4.4.3. соглашения о конфиденциальности, обеспечении информационной безопасности;

4.4.4. правила использования информационных ресурсов, пользовательские соглашения;

4.4.5. регламенты, положения, соглашения об обработке данных, уровне сервиса.

4.5. Оператор, поручивший обработку персональных данных другому лицу, несёт ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица. Лицо, осуществляющее обработку по поручению оператора, несёт ответственность перед оператором. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, не обязано получать согласие субъекта на обработку его персональных данных.

5. Получение согласия субъекта на обработку его персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется при наличии одного из оснований, предусмотренных Законом о персональных данных (в том числе для исполнения договора, стороной которого является субъект, для исполнения требований законодательства, для защиты законных интересов оператора при условии соблюдения прав субъекта). Если иное основание обработки отсутствует, обработка осуществляется после получения согласия субъекта персональных данных.

Обязательным случаем получения предварительного согласия является, например, контакт с потенциальным клиентом в маркетинговых целях, при продвижении товаров, программных продуктов, работ и услуг Общества на рынке.

5.1.1. Согласие должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие даётся по каждой цели обработки, если для достижения целей не применимы иные основания, предусмотренные Законом о персональных данных.

5.2. Согласие может быть выражено в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, в том числе путём:

5.2.1. проставления субъектом отметки (чекбокса), не установленной по умолчанию, или нажатия кнопки подтверждения в отдельной форме согласия, которая не является частью договора-оферты, лицензионного договора, пользовательского соглашения или иного документа;

5.2.2. подписания субъектом отдельного документа — согласия — собственноручно либо электронной подписью (в случаях и порядке, предусмотренных Законом о персональных данных);

5.2.3. предоставления необходимых разрешений мобильному приложению при запросе в момент установки или использования (такие разрешения являются техническими и не заменяют согласие на обработку персональных данных, оформляемое отдельно в соответствии с пунктом 5.2.8 настоящей Политики);

5.2.4. заполнения соответствующих полей в формах, бланках, содержащих согласие отдельно от иных документов;

5.2.5. поддержания электронной переписки, в которой говорится об обработке;

5.2.6. прохода на территорию после ознакомления с предупреждающими табличками и знаками;

5.2.7. иных действий, совершаемых субъектом, по которым можно судить о его волеизъявлении.

5.2.8. Во всех случаях согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных информации и (или) документов, которые подтверждает или подписывает субъект. Согласие не включается в текст договора-оферты, лицензионного соглашения, пользовательского соглашения, настоящей Политики и иных документов; принятие условий таких документов, продолжение использования сайтов, приложений и сервисов, молчание или бездействие субъекта не считаются согласием на обработку персональных данных. Информирование посетителей о видеонаблюдении, пропускном режиме и иных условиях обработки осуществляется надлежащими уведомлениями (в том числе табличками) и не заменяет согласие там, где оно требуется по закону.

5.3. В отдельных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе при обработке специальных категорий и биометрических персональных данных, трансграничной передаче в государства, не обеспечивающие адекватной защиты прав субъектов, и в иных случаях, предусмотренных Законом о персональных данных), согласие оформляется в письменной форме (на бумажном носителе с собственноручной подписью либо в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством) с указанием сведений, предусмотренных Законом о персональных данных, а также в соответствии с иными применимыми требованиями, типовыми формами.

5.3.1. Если Общество размещает или иным образом делает доступными неограниченному кругу лиц персональные данные субъекта (например, отзывы, фотографии, контактные данные участников мероприятий), на такие действия требуется согласие на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, оформляемое отдельно от иных согласий в соответствии с Законом о персональных данных и требованиями к его содержанию, установленными уполномоченным органом. Молчание или бездействие субъекта не считаются таким согласием.

5.4. В случаях обработки персональных данных, полученных не от субъекта напрямую, а от других лиц на основании договора или поручения на обработку, обязанность получения согласия субъекта лежит на операторе, поручившем обработку; лицо, осуществляющее обработку по поручению, не обязано получать согласие субъекта. Если персональные данные получены не от субъекта и Общества является оператором, Общество до начала обработки уведомляет субъекта о наименовании и адресе оператора, цели и правовом основании обработки, перечне данных, предполагаемых пользователей, правах субъекта и об источнике получения данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

5.5. В случае отказа субъекта от предоставления в необходимом и достаточном объеме его персональных данных, Общество не сможет осуществить необходимые действия для достижения соответствующих обработке целей. Например, в таком случае может быть не завершена регистрация пользователя в программном продукте, услуги по договору могут быть не оказаны, работы не выполнены, товары не поставлены, резюме соискателя на вакансию не будет рассмотрено и т.д. Отказ от согласия на обработку персональных данных, не необходимых для достижения указанных целей (например, для маркетинговых коммуникаций), не влечёт отказа в заключении или исполнении договора.

5.6. Согласие может быть отозвано субъектом в любое время в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей Политики. Отзыв согласия не лишает Общество права продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований, предусмотренных Законом о персональных данных.

6. Обработка электронных пользовательских данных, включая cookies

6.1. Общество в целях обработки персональных данных, установленных настоящей Политикой, может собирать электронные пользовательские данные на своих сайтах автоматически, без необходимости участия пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных.

6.1.1. Файлы cookies, используемые на сайтах Общества, не содержат персональных данных, и Общество не собирает с их помощью персональные данные. Данные cookies используются в обезличенном виде, не позволяют прямо или косвенно определить конкретное физическое лицо и не сопоставляются с данными, позволяющими такое определение.

6.2. Достоверность собранных таким способом электронных данных в Обществе не проверяется, информация обрабатывается «как есть» в том виде, как она поступила с клиентского устройства.

6.3. Посетителям и пользователям сайтов Общества могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке данных cookies с ссылкой на настоящую Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

6.4. Такие уведомления означают, что при посещении и использовании сайтов, информационных ресурсов и веб-приложений Общества в браузер на устройстве пользователя может сохраняться информация (например, данные cookies), позволяющая в дальнейшем распознать браузер, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения пользователя, специфичные для этих конкретных сайтов. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на сайт, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне Общества.

6.5. Обработка данных cookies необходима Обществу для корректной работы сайтов, в частности, их функций, относящихся к доступу зарегистрированных пользователей программных продуктов, услуг, работ и ресурсов Общества; персонализации пользователей; повышения эффективности и удобства работы с сайтами, а также иных целей, предусмотренных настоящей Политикой.

6.6. Кроме обработки данных cookies, установленных самими сайтами Общества, пользователям и посетителям могут устанавливаться cookies, относящиеся к сайтам сторонних организаций, например, в случаях, когда на сайтах Общества используются сторонние компоненты и программное обеспечение. Обработка таких cookies регулируется политиками соответствующих сайтов, к которым они относятся, и может изменяться без уведомления пользователей сайтов Общества. К таким случаям может относиться размещение на сайтах:

6.6.1. счетчиков посещений, аналитических и статистических сервисов, таких как Яндекс.Метрика для сбора статистики посещаемости общедоступных страниц сайтов;

6.6.2. виджетов вспомогательных сервисов для сбора обратной связи, организации чатов и иных видов коммуникаций с пользователями;

6.6.3. систем контекстной рекламы, баннерных и иных маркетинговых сетей;

6.6.4. кнопок авторизации на сайтах с помощью учетных записей в социальных сетях;

6.6.5. иных сторонних компонентов, используемых Обществом на своих сайтах.

6.7. Принятие пользователем условий обработки cookies или закрытие всплывающего уведомления в соответствии с настоящей Политикой расценивается как согласие Пользователя на использование cookies на сайтах Общества. Cookies не являются персональными данными (пункт 6.1.1 настоящей Политики).

6.8. В случае если пользователь не согласен с обработкой cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

6.8.1. произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies для любых сайтов либо для конкретного сайта Общества или сайта стороннего компонента;

6.8.2. переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;

6.8.3. покинуть сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.

6.9. Пользователь может самостоятельно через встроенные в браузеры средства работы с данными cookies управлять сохраненными данными, в том числе, удалять или просматривать сведения об установленных сайтами cookies, включая:

6.9.1. адреса сайтов и пути на них, куда будут отправляться cookies;

6.9.2. названия и значения параметров, хранящихся в cookies;

6.9.3. сроки действия cookies.

7. Конфиденциальность и безопасность персональных данных

7.1. Для персональных данных в Обществе обеспечивается конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством, локальными актами Общества, условиями заключенных соглашений и договоров Общества, кроме случаев:

7.1.1. если персональные данные являются общедоступными, содержатся в общедоступных источниках персональных данных или разрешены субъектом для распространения в порядке, установленном Законом о персональных данных;

7.1.2. если информация подлежит обязательному раскрытию третьим лицам, включая государственные органы, в соответствии с применимым к Обществу законодательству.

7.2. Общество предпринимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, предусмотренные Законом о персональных данных, для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа, копирования, предоставления, распространения и других несанкционированных действий. К таким мерам, в частности, относятся:

7.2.1. назначение физических или юридических лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных в Обществе;

7.2.2. издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, информационной безопасности, ознакомление с ними сотрудников;

7.2.3. обучение сотрудников по вопросам обработки персональных данных, обеспечения информационной безопасности;

7.2.4. обеспечение физической безопасности помещений и средств обработки, пропускной режим, охрана, видеонаблюдение;

7.2.5. ограничение и разграничение доступа сотрудников и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными;

7.2.6. определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, формирование на их основе моделей угроз, определение уровней защищённости персональных данных в соответствии с требованиями законодательства;

7.2.7. применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации), в том числе, в необходимых случаях, прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке;

7.2.8. учёт и хранение носителей информации, исключающее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;

7.2.9. резервное копирование информации для возможности восстановления;

7.2.10. осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты;

7.2.11. проверка наличия в договорах, включение при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных;

7.2.12. иные меры в соответствии с локальными актами Общества;

7.2.13. оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных, в порядке, установленном уполномоченным органом, и соотношение указанного вреда с принимаемыми мерами;

7.2.14. ведение учёта обращений субъектов и обработки персональных данных (в том числе перечня информационных систем персональных данных и мест расположения баз данных), взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак (ГосСОПКА) в случаях, предусмотренных законодательством.

7.3. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов (инцидента), оператор обязан:

- в течение 24 часов с момента выявления инцидента уведомить уполномоченный орган о произошедшем инциденте, его предполагаемых причинах и вреде правам субъектов, принятых мерах по устранению последствий, а также представить сведения о лице, уполномоченном взаимодействовать с уполномоченным органом;

- в течение 72 часов уведомить уполномоченный орган о результатах внутреннего расследования и представить сведения о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при их наличии). Лица, осуществляющие обработку по поручению оператора, обязаны своевременно уведомлять оператора об инцидентах.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Обществу или уполномоченным представителям Общества на территории других стран, по почте, на адреса электронной почты, указанные в разделе 11 настоящей Политики, или обратившись лично. Отзыв согласия осуществляется в форме, позволяющей подтвердить факт его получения оператором. Обработка прекращается в сроки, указанные в пункте 3.9.5 настоящей Политики.

8.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

8.2.1. подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;

8.2.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;

8.2.3. цели и применяемые в Обществе способы обработки персональных данных;

8.2.4. наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением сотрудников), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора, соглашения с Обществом или на основании федерального закона;

8.2.5. обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

8.2.6. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

8.2.7. порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;

8.2.8. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных (при ее наличии);

8.2.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

8.2.10. информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных Законом о персональных данных;

8.2.11. иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

8.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные применимым законодательством меры по защите своих прав.

8.4. Если субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества, в уполномоченный орган, иной уполномоченный надзорный орган или в судебном порядке.

8.5. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8.6. Запрос субъекта (его представителя) о предоставлении сведений, указанных в пункте 8.2 настоящей Политики, должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта или его представителя, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Обществом (номер договора, дату заключения, условное словесное обозначение и (или) иные сведения) либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки, и подпись субъекта или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью.

8.7. Общество обязано предоставить ответ на запрос либо мотивированный отказ в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса. Этот срок может быть продлён, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, при условии направления субъекту мотивированного уведомления с указанием причин продления.

8.8. Субъект вправе в любое время потребовать прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) его персональных данных, ранее разрешённых для распространения. Передача должна быть прекращена в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения требования.

8.9. Общество не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

9. Роли и ответственность

9.1. Права, обязанности и ответственность Общества определяется применимым законодательством, соглашениями Общества.

9.2. Ответственность сотрудников Общества, участвующих в обработке персональных данных в силу выполнения функциональных обязанностей, за надлежащую обработку и неправомерное использование персональных данных устанавливается в соответствии с условиями заключенного между Обществом и сотрудником договора, обязательства о неразглашении информации, локальных актов Общества.

9.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики Общества осуществляется в общем случае ответственными за организацию обработки персональных данных, либо отдельными структурными подразделениями и уполномоченными лицами в соответствии с локальными актами Общества.

9.4. Ответственность лиц, участвующих в обработке персональных данных на основании поручений Общества, за надлежащую обработку и неправомерное использование персональных данных устанавливается в соответствии с условиями заключенного между Обществом и контрагентом договора, соглашения о конфиденциальности информации или иного соглашения.

9.5. В отдельных случаях, предусмотренных применимым законодательством, например, GDPR или местным законодательством в сфере обработки персональных данных отдельно взятых стран, Общество может назначать представителей на территориях Европейского Союза или данных стран. В подобных случаях права, обязанности и ответственность распределяются в соответствии с договорами, соглашениями между такими представителями и Обществом, а контактные сведения о представителях включаются в настоящую Политику.

10. Опубликование и актуализация Политики

10.1. Политика разрабатывается лицами, ответственными за организацию обработки персональных данных в ООО «Сценарио», и вводится в действие после утверждения в Обществе.

10.2. Политика является общедоступным документом Общества и предусматривает возможность ознакомления любых лиц с ее действующей версией, включая существующие переводы на иностранные языки, путем опубликования в сети интернет на официальном сайте Общества. На каждой странице сайта, на которой осуществляется сбор персональных данных, размещается ссылка на настоящую Политику, обеспечивающая неограниченный доступ к документу.

10.3. Веб-формы, бланки, типовые формы Общества для сбора персональных данных в обязательном порядке содержат уведомления пользователей об обработке персональных данных в соответствии с настоящей Политикой с ссылкой на нее. Согласие на обработку персональных данных при этом оформляется отдельно в соответствии с разделом 5 настоящей Политики и не может быть заменено ссылкой на неё.

10.4. Настоящая Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией. Общество имеет право вносить изменения в настоящую Политику без индивидуального уведомления отдельных лиц. Новая редакция публикуется на официальном сайте Общества и вступает в силу с момента опубликования, если иное не указано в ней. Изменение целей обработки, не охватываемых ранее данным согласием, возможно только при получении нового согласия субъекта либо при наличии иного основания, предусмотренного Законом о персональных данных. Настоящая Политика пересматривается ежегодно для поддержания в актуальном состоянии и актуализируется по мере необходимости, а также при изменении законодательства о персональных данных.

10.5. Предложения и замечания для внесения изменений в Политику заинтересованные лица могут направлять по адресу support@scenario24.ru. Запросы и обращения субъектов персональных данных — по адресам, указанным в разделе 11 настоящей Политики.

11. Дополнительные сведения об Обществе и ее представителях

11.1. Контактная информация: ООО «Сценарио», ИНН: 9703231713, ОГРН: 1257700511518, Адрес: Россия, 129226, г. Москва, Муниципальный округ Ростокино вн.тер.г. ул. Вильгельма Пика, д. 11, пом. 913.